

<p>Diapositiva 1</p>		
<p>Diapositiva 2</p>		<p>Nos presentamos</p>
<p>Diapositiva 3</p>		<p>Somos Cibervoluntarios Bienvenida a los/as participantes Mostramos el tema de la formación de hoy</p>

<p>Diapositiva 4</p>	 <p>CONECTADOS ASTURIAS</p> <p>De qué vamos a hablar</p> <ul style="list-style-type: none"> • Herramientas de videollamadas <ul style="list-style-type: none"> ○ Meet ○ Zoom ○ Whatsapp • Aplicaciones de Ocio <ul style="list-style-type: none"> ○ One Touch Reveal ○ Intimind ○ Rehand ○ Youtube ○ <p>www.ciberpoliticos.org</p>	<p>Herramientas de videollamadas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Meet • Zoom •Whatsapp <p>Aplicaciones de Ocio</p> <ul style="list-style-type: none"> • One Touch Reveal • Intimind • Rehand • Ruleta de decisiones • Triviados • Youtube <p>y otras apps más de ocio y entretenimiento...</p>
<p>Diapositiva 5</p>	 <p>CONECTADOS ASTURIAS</p> <p>Herramientas de videollamadas</p> <p>www.ciberpoliticos.org</p>	<p>La primer parte tratará de herramientas para hacer videollamadas, ya sea para entorno profesional (reuniones, formaciones...) como personales (familiares, amistades)</p> <p>Hoy hablaremos de Meet, Zoom como herramientas mas usadas para formaciones etc, y Whatsapp más usada para terreno personal aunque hay muchas otras, que son similares en manejo.</p>

Diapositiva
6



Meet - Características

Se describen la aplicación indicando que es una aplicación que se había estado usando en entornos empresariales y educativos (los cuales habían adquirido una licencia de Google determinada),

Se indica el límite de usuarios por videollamada y la forma de acceso.

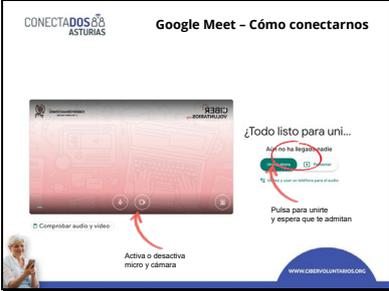
- Herramienta de videoconferencia de Google para empresas y entornos educativos con cuenta de Google corporativa (**G-Suite**)
- Admite hasta 100 participantes y puede mostrar hasta 16 usuarios simultáneamente
- Versión desde el navegador para PC, app para móvil y tableta

Diapositiva
7



Explicaremos que hay muchas maneras de usar Meet, pero vamos a explicarles la más sencilla y la que entendemos que será la que más utilicen y es cuando reciben una invitación a participar a una reunión online a través de un enlace (link) a su email

**Para ello simplemente tienen que abrir su email y pinchar en el enlace azulado, si lo

		<p>hicieran con el móvil deberán tener descargada la app Google Meet en el móvil</p>
<p>Diapositiva 8</p>		<p>Al pinchar, se abrirá en nuestro navegador del PC una pestaña de la reunión a la que queremos acceder, donde podremos activar el micro y cámara antes de entrar.</p> <p>Para acceder no hace falta tener cuenta en Gmail, si no la tenemos nos requerirá un nombre para acceder, pulsamos Unirse Ahora en el botón señalado verde para acceder.</p>
<p>Diapositiva 9</p>		<p>Explicamos que esta es la vista principal de cualquier reunión Meet, y detallaremos el uso de cada botón, aunque hay otros, estos serán los más esenciales para la reunión.</p>

Diapositiva
10



La primera vez que entremos nos pedirá unos permisos de WebCam y micrófono una vez ingresamos en la videollamada Se debe permitir para poderlos usar en la reunión.

*Aunque luego puede activarse o desactivarse hay que permitir que pueda tener acceso pues si no aunque le demos a activar no nos dejará.

Diapositiva
11



También podemos entrar en Meet desde la web oficial <https://meet.google.com/>

Desde donde podremos no solo acceder a nuestras reuniones, si no programar nuevas, invitar etc.

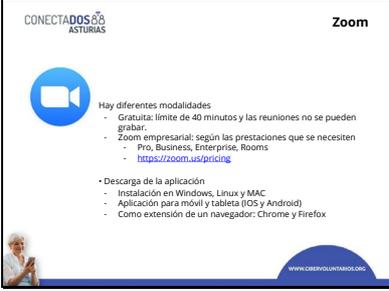
Diapositiva
12



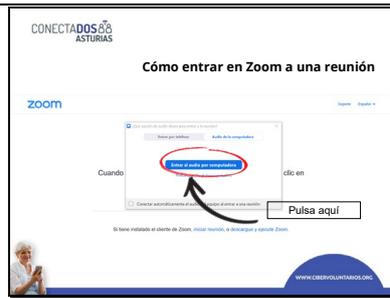
Si quisiéramos invitar a alguna persona a la reunión en la que estamos lo haremos del siguiente modo: Algunas de las formas para invitar a los participantes son:

- Compartiendo el enlace el cual se encuentra en la parte inferior izquierda de la reunión "Detalles de la reunión".
- En la opción "Añadir personas" buscar el contacto por correo electrónico o cuenta de google.

<p>Diapositiva 13</p>		<p>En las opciones adicionales se puede desde el icono de Ayuda ingresar a la documentación y/o preguntas sobre el funcionamiento de la aplicación.</p>
<p>Diapositiva 14</p>		

<p>Diapositiva 15</p>		<p>Explicaremos ahora Zoom, que igualmente es una aplicación para realizar llamadas de voz, videoconferencia y mensajería instantánea. Comentamos sus características principales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reuniones individuales, entre 2 - Videoconferencias grupales <ul style="list-style-type: none"> - Hasta 40 minutos y 100 participantes (gratuito) - Hasta 500 participantes con el complemento "Reunión grande" - Compartición de pantalla y de recursos
<p>Diapositiva 16</p>		<p>Se enfatiza en las modalidades ofrecidas para usar Zoom: Gratuita y Empresarial</p> <p>También se menciona los sistemas operativos permitidos para realizar la descarga de la aplicación.</p>

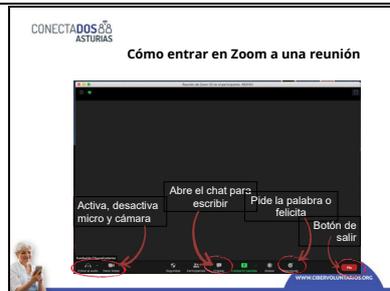
Diapositiva
19



Diapositiva
20



Diapositiva
21



Explicaremos que esta es la imagen de la sala principal y explicaremos los botones y su utilidad según están señalados en el ppt

<p>Diapositiva 22</p>		
<p>Diapositiva 23</p>		<p>Para descargar la app, deberán hacerlo desde app store o app store, buscar zoom y descargarla</p>
<p>Diapositiva 24</p>		<p>Explicaremos que la operativa es muy similar pero sale de diferente manera y tendrán que autorizar a Zoom a abrir el enlace para acceder ** si requiere permisos de micro y cámara aceptarlos.</p>

<p>Diapositiva 25</p>		<p>Así es como se ve la reunión en vista móvil, explicaremos los botones y utilidades según ppt.</p>
<p>Diapositiva 26</p>		
<p>Diapositiva 27</p>		<p>Explicaremos ahora Whatsapp</p> <p>Se utiliza especialmente para poder “chatear” sin gasto adicional ni límite de tiempo con cualquier persona que esté en nuestros contactos y que tenga WhatsApp instalado en su dispositivo. También ofrece la creación de grupos, listas de difusión, llamadas y videollamadas desde cualquier lugar del mundo y a cualquier hora.</p> <p>Una vez descargada e instalada la aplicación, presionamos sobre este icono y nos presenta la siguiente pantalla en la que</p>

		<p>hay tres pestañas en la parte superior. Explicaremos las diferentes partes que aparecen y sus funciones.</p>
<p>Diapositiva 28</p>	 <p>The screenshot shows the WhatsApp interface with the title 'Whatsapp' and the logo 'CONECTADOS ASTURIAS'. Below the title, it says 'Esta aplicación permite enviar y recibir mensajes con'. There are three icons in a row: a photo icon labeled 'Fotos', a video icon labeled 'Videos', and a microphone icon labeled 'Notas de voz'. Below these icons, it says 'con tus seres queridos, sin gastos adicionales. Es sencilla de usar.' At the bottom left, there is a small image of a person, and at the bottom right, the URL 'WWW.CONECTADOSASTURIAS.ORG'.</p>	
<p>Diapositiva 29</p>	 <p>The screenshot shows the WhatsApp interface with the title 'Whatsapp' and the logo 'CONECTADOS ASTURIAS'. Below the title, it says 'también hacer grupos, listas de difusión, llamadas de audio y vídeo'. There are three icons in a row: a group of people icon labeled 'Grupos', a hand holding a phone icon labeled 'Lista de difusión', and a megaphone icon labeled 'Llamadas'. Below these icons, it says 'desde cualquier lugar del mundo y a cualquier hora.' At the bottom left, there is a small image of a person, and at the bottom right, the URL 'WWW.CONECTADOSASTURIAS.ORG'.</p>	

<p>Diapositiva 30</p>		
<p>Diapositiva 31</p>		
<p>Diapositiva 32</p>		<p>En la siguiente diapositiva explicamos que vamos a aprender a crear un grupo, esto permite hablar de manera simultánea con varias personas a la vez, es importante que antes de crearlo pidan consentimiento a todas las personas para crearlo ya que su teléfono será visible a todas las personas participantes.</p> <p>Explicaremos que la diferencia entre un grupo y una lista de difusión es que en la segunda manera, no existe bidireccionalidad, es decir las personas que unas no podrán hablar entre sí, sólo podrán responder al</p>

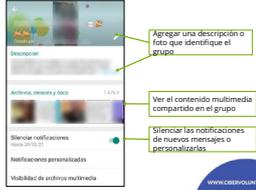
		<p>mensaje que envíes, esta utilidad se emplea más para difusiones, etc.</p> <p>Explicamos con las siguientes diapositivas cómo hacer un grupo</p>
<p>Diapositiva 33</p>	 <p>CONECTADOS ASTURIAS Whatsapp - Crear un grupo</p> <p>En la parte superior derecha pincha en los tres puntitos Se desplegará el menú para crear el grupo o la lista de difusión.</p> <p>The screenshot shows the WhatsApp 'Crear un grupo' menu. A red box labeled '1' highlights the 'Nuevo grupo' option, and another red box labeled '2' highlights the 'Nueva difusión' option. Other menu items include 'WhatsApp Web', 'Mensajes destacados', and 'Ajustes'. The WhatsApp logo and 'CHATS' are visible at the top left of the menu.</p>	
<p>Diapositiva 34</p>	 <p>CONECTADOS ASTURIAS Whatsapp - Crear un grupo</p> <p>1. Elige los contactos que desees que hagan parte del grupo.</p> <p>2. Colócale un nombre al grupo</p> <p>The screenshot shows the 'Nuevo grupo' screen in WhatsApp. A green box labeled '1' highlights the 'Selecciona contactos' section, and another green box labeled '2' highlights the 'Nombre del grupo' input field. Below the input field, there is a note: 'Proporciona el asunto del grupo y un ícono (opcional)'. A green checkmark is visible at the bottom right of the screen.</p>	

Diapositiva
35

CONECTADOS
ASTURIAS

Whatsapp - Crear un grupo

Desde la parte superior en el nombre del grupo, puedes desplegar las siguientes opciones:



- Agregar una descripción o foto que identifique el grupo.
- Ver el contenido multimedia compartido en el grupo.
- Silenciar las notificaciones de nuevos mensajes o personalizables.

www.CIBERVOLUNTARIOS.ORG

Diapositiva
36

CONECTADOS
ASTURIAS

Whatsapp - Crear un grupo

Desde la parte superior en el nombre del grupo, puedes desplegar las siguientes opciones:



- Ver los participantes del grupo.
- Salir del grupo o reportarlo si no es confiable.

www.CIBERVOLUNTARIOS.ORG

Diapositiva
37

CONECTADOS
ASTURIAS

Whatsapp - Llamadas y videollamadas



Disfruta de conversaciones con tu familia y amistades desde cualquier lugar y a cualquier hora, gracias a las videollamadas.

www.CIBERVOLUNTARIOS.ORG

En las siguientes diapositivas, explicaremos cómo hacer llamadas y videollamadas desde Whatsapp.

Disfruta de conversaciones con tu familia y amistades desde cualquier lugar y a cualquier hora, gracias a las videollamadas.

Recordemos que pueden hacer llamadas grupales pero siempre que administren dicho grupo.

Diapositiva
38

CONECTADOS
ASTURIAS

Whatsapp - Llamadas



1. Elegir el contacto
2. Click en el icono del telefono para
frer la llamada

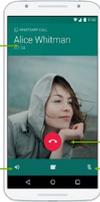


www.ciberpoluntango.org

Diapositiva
39

CONECTADOS
ASTURIAS

Whatsapp - Llamadas



Establecimiento de la llamada

Colgar la llamada

Silenciar audio

Silenciar micrófono



www.ciberpoluntango.org

Diapositiva
40

CONECTADOS
ASTURIAS

Whatsapp - Videollamadas



1. Elegir el contacto
2. Click en el icono de la cámara para
iniciar la videollamada



www.ciberpoluntango.org

Diapositiva
41



Diapositiva
42



Diapositiva
43



<p>Diapositiva 44</p>		<p>Les recordamos que las apps las han de descargar desde PlayStore o App Store, según el sistema operativo de su móvil *El más habitual es Android (el marcianito) Vamos a ir viendo distintas app de Ocio creativo y entretenimiento que creemos que les ayudarán a mejorar su tiempo libre y a la par divertirse 😊 aunque les instamos a que sigan explorando porque hay muchas más</p>
<p>Diapositiva 45</p>		<p>One Touch Reveal</p> <p>App para el control de diabetes. Envía automáticamente un aviso a su Smartphone cuando detecta un patrón alto, bajo o recurrente para que actúe y los evite en un futuro.</p> <p>Ofrece un resumen de los resultados en 7,14,30 y 90 d.as con sus altas y bajas que le ayuda a estar preparado para sus citas con el personal sanitario.</p> <p>Puede establecer y configurar un seguimiento de objetivos personalizados y visualizar su progreso a lo largo del tiempo.</p> <p>Tiene un detector de patrón automático que muestra un cronograma de eventos y actividades importantes resaltando cuando ha estado fuera del objetivo repetidamente.</p>

<p>Diapositiva 46</p>		
<p>Diapositiva 47</p>		

Diapositiva
48



Intimind

Programa de meditación español.

Método elaborado por psicólogos/as expertos en atención plena (mindfulness).

Está adaptado a tu ritmo de vida puedes practicar con solo 10 minutos al día.

Dispone de 4 programas:

- Salud y estrés
- Trabaja mejor
 - Relaciones personales
 - Equilibrio emocional

Cuenta con programas para cultivar la atención, y cultivar actividades como la empatía, la creatividad y la concentración.

Además, ofrece 11 meditaciones gratuitas.

Si quieres perfeccionar tu práctica puedes acceder a todo sin límites con bonos de duración determinada.

<p>Diapositiva 49</p>	 <p>CONECTADOS ASTURIAS Intimind</p> <p>DISPONE DE 4 PROGRAMAS</p> <ul style="list-style-type: none"> Salud y Estrés Trabaja mejor Relaciones personales Equilibrio emocional <p>www.ciberpoluntango.org</p>	
<p>Diapositiva 50</p>	 <p>CONECTADOS ASTURIAS Intimind</p> <p>Cuenta con programas para cultivar la atención y cultivar habilidades como la empatía la creatividad y la concentración.</p> <p>Además ofrece 11 meditaciones gratuitas. Si quieres perfeccionar tu práctica puedes acceder a todo sin límites con los bonos de duración determinada.</p> <p>www.ciberpoluntango.org</p>	
<p>Diapositiva 51</p>	 <p>CONECTADOS ASTURIAS REHAND</p> <p>Innovadora herramienta de rehabilitación de muñeca, mano y dedos a través de la tablet.</p> <p>Ha sido desarrollada por un equipo de fisioterapeutas y bajo directrices de profesionales médicos del sector.</p> <p>www.ciberpoluntango.org</p>	<p>REHAND</p> <p>Innovadora herramienta de rehabilitación de muñeca, mano y dedos a través de la Tablet.</p> <p>Ha sido desarrollado por un equipo de fisioterapeutas y bajo directrices de profesionales médicos del sector.</p> <p>A través de ReHand se implementan una serie de ejercicios en base a la evidencia científica más actualizada consiguiendo mejora de variables como fuerza, destreza o funcionalidad.</p>

		<p>Los ejercicios se realizan directamente sobre la Tablet y en función del desempeño se generan una serie de puntuaciones, permitiendo observar tu evolución.</p> <p>ReHand centra su abordaje en el campo traumatológico. De esta forma podrás trabajar la rehabilitación de la mano en diferentes patologías traumatológicas que cursen con una limitación de esta mediante ejercicios específicos.</p> <p>Ha ganado diversos premios relacionados con las nuevas tecnologías y cuenta con el apoyo del Ilustre colegio de Fisioterapeutas de Andalucía.</p>
--	--	---

<p>Diapositiva 52</p>	 <p>The slide features the logo 'CONECTADOS.ORG ASTURIAS' at the top left. The main title 'REHAND' is centered at the top. Below it, a paragraph states: 'A través de ReHand se implementa una serie de ejercicios en base a la evidencia científica más actualizada consiguiendo mejora en variables tales como destreza, fuerza o funcionalidad.' To the left of this text is an image of a tablet displaying a grid of colorful exercise icons. Below the text is an illustration of a hand with arrows indicating movement. At the bottom left, a small photo of a person is shown. The bottom right corner contains the website address 'www.oberpoluntanos.org'.</p>	
---------------------------	---	--

<p>Diapositiva 53</p>		
<p>Diapositiva 54</p>		<p>poner vídeo</p>
<p>Diapositiva 55</p>		<p>Youtube: Red social para compartir y visualizar contenidos audiovisuales, como música, escenas de películas, tráileres, blogs (blogs vídeo), etc.</p> <p>¿Qué me ofrece?</p> <ul style="list-style-type: none"> · Cuentas para perfiles privados, empresa.. · Seguir canales de interés como recetas, canales de meditación, etc. · Conectarte a emisiones en directo. · Subir tus propios vídeos y también en directo.

		<ul style="list-style-type: none"> · Escuchar música de todo tipo, listas de reproducción o ver documentales. · Acceder a tutoriales gratis, sea arreglar una persiana, plantar un árbol, etc · Editar tus vídeos, ver vídeos con subtítulos, Youtube Kids para la infancia.
--	--	---

<p>Diapositiva 56</p>	 <p>CONECTADOS ASTURIAS YOUTUBE: ¿Qué me ofrece?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Cuentas para perfiles privados o empresa. 2 Seguir canales de interés como recetas, canales de meditación, etc. 3 Conectarte a emisiones en directo. 4 Subir tus propios vídeos y también en directo. 5 Escuchar música de todo tipo, listas de reproducción o ver documentales. 6 Acceder a tutoriales gratis, sea arreglar una persiana, plantar un árbol, etc. 7 Editar tus vídeos, ver vídeos con subtítulos, Youtube Kids para la infancia. <p>www.cibervoluntario.org</p>	
---------------------------	--	--

<p>Diapositiva 57</p>	 <p>CONECTADOS ASTURIAS YOUTUBE: ¿Cómo me creo una cuenta?</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Descarga la aplicación en Apple Store o Play Store 2 Abre la app y presiona el ícono de cuenta en la parte superior derecha 3 Pulsa en Iniciar sesión y en Añadir cuenta. Se abrirá la página de conexión a Google. En el caso que ya tengas una cuenta de correo electrónico Gmail, puedes conectarte directamente con la misma cuenta. Si no tienes cuenta Gmail, pulsa en Crear cuenta. 4 Si creas una cuenta, sigue los pasos rellenando tus datos (nombre, apellidos, fecha de nacimiento, sexo) y elige una dirección de correo y una clave. <p>www.cibervoluntario.org</p>	
---------------------------	--	--

Diapositiva
61

CONECTADOS
ASTURIAS

Aplicaciones de ocio creativo

Canal Radio televisión Principado de Asturias pide consentimiento



www.CIBERVOLUNTARIOS.ORG

Diapositiva
62

CONECTADOS
ASTURIAS

Cómo ver Radio televisión Principado de Asturias en directo



www.CIBERVOLUNTARIOS.ORG

Diapositiva
63

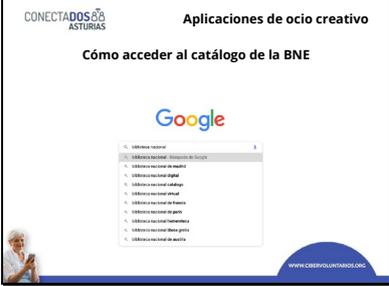
CONECTADOS
ASTURIAS

Cómo ver Radiotelevisión del Principado de Asturias en directo

O descarga la app



www.CIBERVOLUNTARIOS.ORG

<p>Diapositiva 64</p>		<p>La página de La Biblioteca Nacional tiene un apartado para acceder al catálogo de distintas colecciones al que cualquier persona puede acceder, mostraremos cómo hacerlo paso a paso según el ppt</p>
<p>Diapositiva 65</p>		
<p>Diapositiva 66</p>		<p>http://www.bne.es/es/Inicio/</p>

Diapositiva
67



Diapositiva
68



<http://catalogo.bne.es/uhtbin/cgisirsi/?ps=eF2pUen6Yq/BNMADRID/253180996/1/92/X>

Diapositiva
69



<http://www.bne.es/es/Catalogos/BibliotecaDigitalHispanica/Inicio/index.html>

Diapositiva
70

CONECTADOS 888 ASTURIAS

Sigue aprendiendo

Sigue **investigando y aprendiendo**, para sacarle el máximo provecho a tu smartphone o tablet.

Recuerda que es una **herramienta** con muchas oportunidad para hacerte la **vida más fácil**.



Diapositiva
71

CIBERVOLUNTARIOS RESPONDE

Completar el formulario y darle a Enviar

Nuestras personas expertas en esa materia darán respuesta a su consulta.

Si no puedes completarlo llámanos al 91 542 29 00



<https://www.cibervoluntarios.org/es/helpline>

Diapositiva
72

Dudas y preguntas

CONECTADOS 888 ASTURIAS



Diapositiva
73



Diapositiva
74



Diapositiva
75



<p>Diapositiva 76</p>		
<p>Diapositiva 77</p>		<p>Mostraremos el índice del contenido de la formación de hoy</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certificado de Persona Física • Cl@ve • App Mi prescripción • TeleAsistencia • Banca Online
<p>Diapositiva 78</p>		<p>Comenzaremos explicando el Certificado FNMT de Persona Física, que se emite sin coste a cualquier ciudadano que esté en posesión de su DNI o NIE, es la certificación electrónica expedida por la FNMT-RCM que vincula a su Suscriptor con unos Datos de verificación de Firma y confirma su identidad personal.</p> <p>Este certificado, también conocido como Certificado de Ciudadano o de Usuario, es un documento digital que contiene sus datos identificativos. Le permitirá identificarse en Internet e intercambiar información con otras personas y organismos con la garantía de</p>

		<p>que sólo Ud. y su interlocutor pueden acceder a ella.</p> <p>¿El Certificado electrónico FNMT de Ciudadano es la certificación electrónica expedida por la FNMT-RCM que vincula a su suscriptor con unos Datos de verificación de Firma y confirma su identidad. Este certificado, también conocido como Certificado de Persona Física o de Usuario, es un documento digital que contiene sus datos identificativos. Le permitirá identificarse en Internet e intercambiar información con otras personas y organismos con la garantía de que sólo Ud. y su interlocutor pueden acceder a ella.</p> <p>¿Cómo puedo obtener el Certificado?</p> <p>Existen 4 formas distintas para obtener su Certificado electrónico de Ciudadano como archivo descargable en su ordenador o dispositivo móvil:</p> <p>Con vídeo identificación. Obtener Certificado con Vídeo Identificación.</p> <p>Con acreditación presencial en una oficina. Obtener Certificado Presencial.</p> <p>Utilizando su DNle. Obtener Certificado con DNle.</p> <p>Utilizando su Dispositivo Móvil. Obtener Certificado con Dispositivo Móvil.</p>
--	--	--

Diapositiva
79



CONECTADOS ASTURIAS **Certificado de Persona Física**

Real Casa de la Moneda
Servicio Nacional
de Moneda y Crédito

¿Para qué trámites sirve?

- Presentación y liquidación de impuestos
- Presentación de recursos y reclamaciones
- Cumplimentación de los datos del censo de población y viviendas
- Consulta e inscripción en el padrón municipal
- Consulta de multas de circulación
- Consulta y trámites para solicitud de subvenciones
- Consulta de asignación de colegios electorales
- Actuaciones comunicadas
- Firma electrónica de documentos y formularios oficiales

www.CIBERVOLUNTARIOS.ORG

¿Para qué sirve?

El Certificado digital de Persona Física le permitirá realizar trámites de forma segura con la Administración Pública y Entidades Privadas a través de Internet, como por ejemplo:

Presentación y liquidación de impuestos

Presentación de recursos y reclamaciones

Cumplimentación de los datos del censo de población y viviendas

Consulta e inscripción en el padrón municipal

Consulta de multas de circulación

Consulta y trámites para solicitud de subvenciones

Consulta de asignación de colegios electorales

Actuaciones comunicadas

Firma electrónica de documentos y formularios oficiales

Diapositiva
80



CONECTADOS ASTURIAS **¿Cómo obtenerlo?**

SEDE ELECTRÓNICA

Información Destacada

- Asesoramiento
- Ases. Mixto
- Voto Identificación
- Ciudadano
- Empresa
- Campesinista
- Identificación Digital
- M&E
- Transparencia

www.CIBERVOLUNTARIOS.ORG

<https://www.sede.fnmt.gob.es/>

CONECTADOS EN ASTURIAS

Cómo obtenerlo con Dispositivo móvil

El servicio de obtención a través de vídeo identificación con la App **MiD** actualmente solo está disponible para **DNI** vigente, en un futuro se permitirán otros documentos.

El proceso de obtención del Certificado software con Dispositivo Móvil (como archivo descargable) de Ciudadano, se divide en cuatro pasos que deben realizarse en el orden señalado:

1. **Descarga la App** desde la Store de tu dispositivo.
2. **Solicita tu Certificado** a través de la App.
3. **Acreditación de la identidad**, selección una de las siguientes opciones:
 - a. **Acreditación de la Identidad con Vídeo Identificación.**
 - b. **Acreditación presencial** en una Oficina de Acreditación de Identidad.
4. **Descarga tu Certificado** a través de la App.

NOTA:
El proceso de obtención de certificado de persona Física de la FNMT y validación del certificado por la app móvil se autenticará al usuario, ya que sólo se puede obtener de un único certificado de persona Física por persona, el mismo puede ser solicitado tanto en un PC como en un dispositivo móvil utilizando la copia de seguridad.



¿Cómo obtengo mi certificado digital de Persona Física?

Explicaremos paso a paso cómo han de proceder

El proceso de obtención del Certificado software con Dispositivo Móvil (como archivo descargable) de Ciudadano, se divide en cuatro pasos que deben realizarse en el orden señalado:

- **Descarga la App** desde la Store de tu dispositivo.
- **Solicita tu Certificado** a través de la App.
- **Acreditación de la identidad**, seleccione una de las siguientes opciones:
 - **Acreditación de la identidad con Vídeo Identificación.**
Una vez completada la fase anterior y esté en posesión de su Código de Solicitud podrá iniciar el proceso de vídeo identificación. En un máximo de 2 días hábiles, su vídeo identificación será atendida y recibirá un correo de aviso aprobando o rechazando la misma.
NOTA: Este servicio de vídeo identificación tiene un coste de

		<p>2,99 euros + impuestos. El certificado no tiene coste. Recuerde que, si va a utilizar su certificado de persona física para obtener de forma online un certificado de Representación deberá elegir la opción de acreditación presencial.</p> <ul style="list-style-type: none">• Acreditación presencial en una Oficina de Acreditación de Identidad. Una vez completada la fase anterior y esté en posesión de su Código de Solicitud, para continuar con el proceso deberá Acreditar su Identidad en una de nuestras Oficinas de Acreditación de Identidad. NOTA: En las oficinas de la AEAT, Seguridad Social y en otras oficinas se requiere de cita previa, consulte con la propia oficina.• Descarga tu Certificado a través de la App.
--	--	---

<p>Diapositiva 82</p>	 <p>CONECTADOS Cómo obtenerlo con acreditación personal</p> <p>El proceso de obtención del Certificado software (como archivo descargable) de usuario se divide en cuatro pasos que deben realizarse en el orden señalado:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Configuración previa. Para solicitar el certificado es necesario instalar el software que se indica en este apartado. 2. Solicitud vía internet de su Certificado. 3. Acreditación presencial en una Oficina de Acreditación de Identidad. Una vez completada la fase anterior y esté en posesión de su Código de Solicitud, para continuar con el proceso deberá Acreditar su Identidad en una de nuestras Oficinas de Acreditación de Identidad. Para su comodidad, puede estar hacer uso de nuestro servicio LOCALIZADOR DE OFICINAS. 4. Descarga de su Certificado de Usuario. Aproximadamente 1 hora después de que haya acreditado su identidad en una Oficina de Acreditación de Identidad y haciendo uso de su Código de Solicitud, desde aquí podrá descargar e instalar su certificado y realizar una copia de seguridad. <p>NOTA: En las oficinas de la ASAT, Seguridad Social y en otras oficinas se requiere de cita previa, consulte con la propia oficina.</p>	<p>El proceso de obtención del Certificado software (como archivo descargable) de usuario, se divide en cuatro pasos que deben realizarse en el orden señalado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configuración previa. Para solicitar el certificado es necesario instalar el software que se indica en este apartado. • Solicitud vía internet de su Certificado. Al finalizar el proceso de solicitud, usted recibirá en su cuenta de correo electrónico un Código de Solicitud que le será requerido en el momento de acreditar su identidad y posteriormente a la hora de descargar su certificado. • Acreditación presencial en una Oficina de Acreditación de Identidad. Una vez completada la fase anterior y esté en posesión de su Código de Solicitud, para continuar con el proceso deberá Acreditar su Identidad en una de nuestras Oficinas de

		<p>Acreditación de Identidad.</p> <p>Para su comodidad, puede usted hacer uso de nuestro servicio LOCALIZADOR DE OFICINAS.</p> <p>NOTA: En las oficinas de la AEAT, Seguridad Social y en otras oficinas se requiere de cita previa, consulte con la propia oficina.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Descarga de su Certificado de Usuario. Aproximadamente 1 hora después de que haya acreditado su identidad en una Oficina de Acreditación de Identidad y haciendo uso de su Código de Solicitud, desde aquí podrá descargar e instalar su certificado y realizar una copia de seguridad (RECOMENDADO).
<p>Diapositiva 83</p>	 <p>CONECTADOS CON ASTURIAS</p> <p>Obtener Certificado con DNie</p> <p>Si dispone de su DNie válido y no revocado y dispone de lector de DNie, podrá obtener su Certificado de Ciudadano sin necesidad de desplazarse a una Oficina de Registro para acreditar su identidad.</p> <p>El proceso de obtención del Certificado de Ciudadano, se divide en tres pasos que deben realizarse en el orden señalado:</p> <ol style="list-style-type: none"> Configuración previa. Para renovar el certificado es necesario instalar el software que se indica en este apartado. Solicitud con Certificado. Asignese de tener un certificado válido con el que identificarse para solicitar su Certificado de Ciudadano. Al final de este proceso le enviaremos a su correo electrónico el Código de Solicitud que necesitará para poder descargar el certificado. Descarga de su Certificado de Ciudadano. Aproximadamente 1 hora después de la solicitud y haciendo uso del código de solicitud que le hemos remitido a su cuenta de correo electrónico, desde aquí podrá descargar e instalar su certificado y realizar una copia de seguridad (RECOMENDADO). <p>NOTA: Si utiliza como lector de DNie un dispositivo Android con NFC, deberá utilizar el navegador Firefox para hacer este proceso.</p>	<p>Si dispone de su DNie válido y no revocado y dispone de lector de DNie, podrá obtener su Certificado de Ciudadano sin necesidad de desplazarse a una Oficina de Registro para acreditar su identidad.</p> <p>NOTA: Si utiliza como lector de DNie un dispositivo Android con NFC, deberá utilizar el navegador Firefox para hacer esta solicitud.</p> <p>El proceso de obtención del Certificado de Ciudadano, se divide en tres pasos que deben realizarse en el orden señalado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configuración previa. Para renovar el

		<p>certificado es necesario instalar el software que se indica en este apartado.</p> <ul style="list-style-type: none">• <u>Solicitud con Certificado.</u> Asegúrese de tener un certificado válido con el que identificarse para solicitar su Certificado de Ciudadano. Al final de este proceso le enviaremos a su correo electrónico el Código de Solicitud que necesitará para poder descargarse el certificado.• <u>Descarga de su Certificado de Ciudadano.</u> Aproximadamente 1 hora después de la solicitud y haciendo uso del código de solicitud que le hemos remitido a su cuenta de correo electrónico, desde aquí podrá descargar e instalar su certificado y realizar una copia de seguridad (RECOMENDADO).
--	--	--

CONECTADOS
ASTURIAS

Obtener Certificado con acreditación presencial

El proceso de obtención del Certificado software (como archivo descargable) de usuario, se divide en cuatro pasos que deben realizarse en el orden señalado:

1. **Configuración previa.** Para solicitar el certificado es necesario instalar el software que se indica en este apartado.
2. **Solicitud vía internet de su Certificado.**
3. **Acreditación presencial en una Oficina de Acreditación de Identidad.**
4. **Descarga de su Certificado de Usuario.**

[Instalar software](#)

NOTA: En las oficinas de la ACAT Seguridad Social y en otras oficinas se requiere de cita previa, consulte con la propia oficina.

El proceso de obtención del Certificado software (como archivo descargable) de usuario, se divide en cuatro pasos que deben realizarse en el orden señalado:

- **[Configuración previa.](#)** Para solicitar el certificado es necesario instalar el software que se indica en este apartado.
- **[Solicitud vía internet de su Certificado.](#)** Al finalizar el proceso de solicitud, usted recibirá en su cuenta de correo electrónico un Código de Solicitud que le será requerido en el momento de acreditar su identidad y posteriormente a la hora de descargar su certificado.
- **[Acreditación presencial en una Oficina de Acreditación de Identidad.](#)** Una vez completada la fase anterior y esté en posesión de su Código de Solicitud, para continuar con el proceso deberá Acreditar su Identidad en una de nuestras Oficinas de Acreditación de Identidad. Para su comodidad, puede usted hacer uso de nuestro servicio **[LOCALIZADOR DE OFICINAS.](#)**
- **[Descarga de su Certificado de Usuario.](#)** Aproximadamente 1 hora después de que haya acreditado su identidad en una Oficina de Acreditación de

		<p>Identidad y haciendo uso de su Código de Solicitud, desde aquí podrá descargar e instalar su certificado y realizar una copia de seguridad (RECOMENDADO).</p>
<p>Diapositiva 85</p>		
<p>Diapositiva 86</p>		<p>Explicaremos de manera breve el Sistema de identificación Cl@ve Que es una plataforma de verificación de identidades electrónicas para la identificación y autenticación de los ciudadanos. Puedes registrarte por 3 vías</p> <ul style="list-style-type: none"> • A través de Internet sin certificado electrónico. • A través de internet con certificado electrónico o DNIe. • Presencialmente en una oficina de registro. <p>Para obtener la Cl@ve, se accederá a la siguiente web: https://clave.gob.es/clave_Home/registro.html</p>

<p>Diapositiva 87</p>		<p>*Les explicamos las dos diapositivas al entrar en el link y si podemos mostrarlo en vivo mejor, para comentar los distintos modos de hacerlo.</p> <p>Aquí tienes mas información</p> <p>https://www.agenciatributaria.gob.es/AEAT.sede/procedimiento/ GC27.shtml</p> <p>El mas habitual que soliciten será sin certificado, para ello deberán pedir una carta de invitación donde aparecerán una serie de datos que necesitarán para terminar el registro y obtener Cl@ve</p>

Diapositiva
88

CONECTADOS
ASTURIAS

¿Cómo puedo registrarme?

C@l@ve es una plataforma de verificación de identidades electrónicas para la identificación y autenticación de los ciudadanos en sus trámites con las Administraciones Públicas. Permite la identificación con plenas garantías de seguridad.

El primer paso es registrarse en C@l@ve, para lo que existen cuatro modalidades correspondientes a dos niveles de registro:

Registro Básico

- A través de Internet por videollamada
- A través de Internet con carta de notificación

Registro Avanzado

- A través de Internet con certificado electrónico o CNIE
- Presencialmente en una oficina de registro

[Regístrate aquí >](#)



Diapositiva
89

CIBER
VOLUNTARIOS.ORG

Mi prescripción

CONECTADOS
ASTURIAS



Diapositiva
90

CONECTADOS
ASTURIAS

App Mi prescripción

Uso seguro de medicamentos



Diapositiva
91



También podemos acceder directamente como usuario/a. Para ello, podemos hacerlo a través del Certificado Digital o Cl@ve.

Diapositiva
92



Una vez dentro, nos aparece nuestra ficha de usuario, tratamientos activos y la opción de acceder al calendario. Si pulsamos en un medicamento tenemos acceso a toda la información disponible sobre él:

- Tipo comprimido.
- Periodicidad de las tomas.
- Duración del tratamiento (inicio y fin).
- Aspecto del medicamento.
- Prospecto.
- Posibilidad de alertar de reacciones adversas.

<p>Diapositiva 93</p>		<p>Al acceder al calendario, nos aparecerán los medicamentos que tenemos que tomar cada día y en qué momento (desayuno, almuerzo, hora concreta...). Podemos marcar cada toma cuando la hayamos ingerido, de forma que llevemos el control de cada una de ellas.</p>
<p>Diapositiva 94</p>		<p>Esta app nos permite también buscar información acerca de un medicamento introduciendo el código nacional, o escaneando directamente el código de barras del envase utilizando la cámara de nuestro propio móvil.</p>
<p>Diapositiva 95</p>		

Diapositiva
96

CONECTADOS
ASTURIAS

Trámites sanitarios



Consigue tu cita
médica online y
realiza trámites
médicos en
internet de forma
segura

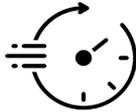


WWW.CIBERPOLIUNTAO.ORG

Diapositiva
97

CONECTADOS
ASTURIAS

Ventajas de la cita médica online



Fácil y rápido

Con el sistema de cita previa online no tendrán que descargar ningún programa específico para solicitar cita tan solo seleccionar la fecha y la hora de vista disponible y se les confirmará instantáneamente.



WWW.CIBERPOLIUNTAO.ORG

Diapositiva
98

CONECTADOS
ASTURIAS

Ventajas de la cita médica online

Ahorro de tiempo

Evitamos desplazamientos al Centro de salud y esperas, o recordar llamar en horario de atención al cliente.



WWW.CIBERPOLIUNTAO.ORG

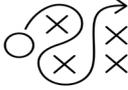
Diapositiva
99

CONECTADOS  ASTURIAS

Ventajas de la cita médica online

Flexibilidad

El sistema de cita previa online permite ver las horas y días disponibles en su agenda, pudiendo elegir la que mejor nos convenga.



WWW.CBEPVOLUNTARIOS.ORG

Diapositiva
100

CONECTADOS  ASTURIAS

Ventajas de la cita médica online

Disponibilidad

Podemos solicitar una cita en cualquier momento, las 24 horas del día, los 7 días de la semana y durante todo el año.



WWW.CBEPVOLUNTARIOS.ORG

Diapositiva
101

CONECTADOS  ASTURIAS

Ventajas de la cita médica online

No olvidaremos las citas agendadas

El servicio de cita previa online le permite enviar recordatorios y confirmaciones de su cita.



WWW.CBEPVOLUNTARIOS.ORG

Diapositiva
102

CONECTADOS  ASTURIAS

De forma segura

Debemos recordar la necesidad de utilizar de forma segura internet para, por ejemplo, pedir citas médicas...



No conectarse a redes wifi que no sean seguras, es decir, que no nos soliciten usuario y contraseña.



No olvidar cerrar sesión cuando terminemos de solicitar la cita, esto es muy importante, dado que si estamos utilizando un ordenador que no es el nuestro dejamos nuestros datos personales al poder de otros personas.



WWW.CIBERVOLUNTARIOS.ORG

Diapositiva
103

CONECTADOS  ASTURIAS

Trámites sanitarios



Descarga la app de Cita Médica de tu comunidad autónoma

¡Adelante!



WWW.CIBERVOLUNTARIOS.ORG

Diapositiva
104

CIBER  VOLUNTARIOS 

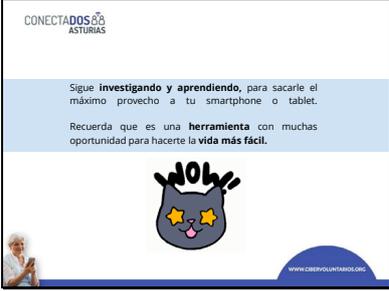
Banca Online

CONECTADOS  ASTURIAS



<p>Diapositiva 105</p>		<p>Hablremos brevemente de la Banca Online, aunque les indicamos que para usarla previamente habrán de solicitar unas claves o coordenadas en su banco y que el funcionamiento de la app será muy similar donde podrán hacer operaciones, consultas, etc de manera ágil y sencilla.</p>
<p>Diapositiva 106</p>		<p>Ya no necesitamos desplazarnos hasta la sucursal de nuestro banco para hacer operaciones bancarias. Ahora, con las aplicaciones bancarias, podemos acceder al banco las 24 horas los 365 días del año, acceder a nuestro gestor y solicitar cita cuando lo necesitemos, controlar nuestros gastos, saber cuando llegan ingresos o la pensión, recuperar claves en caso de olvido, asistencia o saber donde se encuentra el cajero más cercano. También se puede efectuar transferencias, gestionar tus tarjetas, entre otros.</p>

<p>Diapositiva 107</p>		<p>ALGUNOS EJEMPLOS DE APPS DE BANCA MÓVIL:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SANTANDER • BBVA • SABADELL • BANKINTER • DEUTSCHE BANK
<p>Diapositiva 108</p>		<p>Ventajas: Accede desde dónde quieras, cuándo quieras</p> <ul style="list-style-type: none"> • Olvida el tiempo de espera y las filas • Puedes llevar un registro de tus gastos y de cómo se mueve tu dinero • Puedes realizar muchas operaciones variadas • Es más segura • No se te pasan las fechas gracias a alertas y notificaciones sobre el vencimiento de tus recibos
<p>Diapositiva 109</p>		<p>Seguridad: Comprobar que la aplicación móvil del banco haya sido validada en cuanto a la seguridad, que sea la aplicación oficial del banco.</p> <p>Evitar dejar el dispositivo desbloqueado. Lo mejor es tener un código de seguridad necesario para el desbloqueo del terminal.</p>

		<p>No compartas tus claves de acceso a tu banco en línea a nadie que no sea de confianza. Son igual de confidenciales que tu clave de tarjeta.</p>
<p>Diapositiva 110</p>		<p>Cuidado con las redes Wi-Fi que son públicas. No te conectes a tu banco en línea cuando estás conectado/a a una red pública, especialmente si no tiene contraseña. Es una forma de exponerse a ser robado. Las redes más seguras son las domésticas. Una buena alternativa al Wi-Fi, si necesitas conectarte a tu banco móvil fuera de casa, son tus datos móviles. Cierra tu sesión al terminar las operaciones bancarias.</p>
<p>Diapositiva 111</p>		

<p>Diapositiva 112</p>		
<p>Diapositiva 113</p>		
<p>Diapositiva 114</p>		<p>https://www.cibervoluntarios.org/es/helpline</p>

Diapositiva
115

CONECTADOS  ASTURIAS

¡Descarga tu certificado!

Fide a la persona cibervoluntaria el código de tu actividad, accede a la web de Cibervoluntarios mediante el QR de la derecha o el enlace de abajo y rellena un formulario para poder descargar tu certificado.



<https://www.cibervoluntarios.org/es/formacion-gratuita/descargar-certificado>



Todas las personas que realizan formaciones con cibervoluntarios pueden descargar un certificado de finalización de la actividad. Esta diapositiva está en todos los materiales y llegados a este punto, damos la posibilidad de que las personas beneficiarias lo hagan “in situ”. Para ello necesitan que tú, como ciber, les facilites un código de actividad que aparece en la ficha de la actividad y/o te habrá facilitado tu coordinador/a de zona. Hazlo llegar a las personas presentes. Si no tienes tiempo en la sesión para que lo descarguen, pueden descargar el certificado hasta 15 días después.

Para ello, anímalos a escanear el código QR con la cámara de su móvil o también pueden acceder mediante la web de cibervoluntarios.org, accediendo al apartado “Formación gratuita” y seguidamente pulsando sobre “Descarga tu certificado”. Una vez llegado a este punto, aparecerá un formulario que deberán completar, luego una encuesta de calidad y en ese momento ya tendrán su certificado listo para descargar :)

Diapositiva
116

CONECTADOS ASTURIAS

Si has participado en alguna actividad, descarga tu certificado de participación aquí

Pasos a seguir

- A. Incluye aquí el código que te facilitará la persona cibervoluntaria
- B. Rellena el resto de datos personales
- C. Pulsa en el botón de "siguiente", realiza la encuesta y descarga tu certificado.

www.cibervoluntarios.org

Explica que esta es la pantalla a la que accederán para rellenar el formulario, a continuación deben rellenar la encuesta de satisfacción, señalando el número de estrellas en base a su grado de conformidad o disconformidad.

Diapositiva
117

CONECTADOS ASTURIAS

GRACIAS

www.cibervoluntarios.org @cibervoluntario

Una iniciativa de CIBER VOLUNTARIOS

Con el apoyo de Principado de Asturias